



Fall 2021

Dear Community Supporter,

On behalf of all of us at Tahoe Forest Health System, we hope you and your family are healthy and safe. Many in our region are struggling from recent losses from the California wildfires, and there are continued challenges from the COVID-19 pandemic due to the Delta variant. As a reminder, face coverings are still required for all patients, visitors, residents and personnel, vaccinated or not, throughout Tahoe Forest Health System. We appreciate your understanding as this is a changeable situation and the requirements are part of a statewide mandate for healthcare services.

All of our clinics are open and safe, and we encourage you to seek healthcare if you need it. Like many businesses in our region, we have seen a significant increase in demand for our services. As a result, some patients are experiencing longer-than-normal wait times for appointments. We know this is frustrating, and we want you to know we're working to address it. We sincerely appreciate your support as we make adjustments to accommodate the changing needs of our community.

Another important point to mention is at Tahoe Forest Health System, we strive to be transparent about fees for all the health services we offer. As with all 24/7 hospitals, it's not always easy to predict in advance what may be needed to treat an illness or injury. There are insurance deductibles, copayments, coinsurance and provider networks unique to each individual's circumstance that determines their out-of-pocket costs and insurance coverage.

We offer a valuable resource to help get answers to these questions through our Financial Customer Service program. Community members are welcome to call us with questions about billing, payment plans and financial assistance as well as estimates for health care treatments, procedures and out-of-pocket expenses, which is especially helpful for those with high-deductible health plans. Please contact the office Monday-Friday at (530) 582-3598 for more information. We also provide a price transparency resource on our website, www.tfhd.com, to help you better understand charges, estimate fees and more. Please look under the Patient Resources tab of the website, you'll see a link for price information there.

It's also time to think about getting an annual flu shot, which the CDC recommends for everyone over the age of 6 months each year. The vaccine helps protect against severe flu during the traditional period for flu, between October-April. Vaccines are available at Tahoe Forest Hospital Pharmacy and also Incline Village Community Hospital. See the website (tfhd.com) for details about locations and times.

We encourage you to keep in touch with us on social media for all the latest health system news, events and updates. As always, I'd like to hear from you about any topic, any time. My goal with this outreach is to communicate with you directly, and hear your feedback about our programs and services. Our mission is to offer relevant primary, specialty and wellness health care services for you and your family, right here in the community. You can reach me via email at info@tfhd.com.

Your health is our number one priority.

Sincerely,

Harry Weis
President & CEO
Tahoe Forest Health System



Otoño 2021

Estimado colaborador de la comunidad:

En nombre de todos nosotros en Tahoe Forest Health System, esperamos que usted y su familia estén sanos y seguros. Muchos en nuestra región lo están pasando mal por las pérdidas recientes de los incendios forestales de California, y hay retos continuos de la pandemia de COVID-19 debido a la variante Delta. Como recordatorio, todos los pacientes, visitantes, residentes y personal, vacunados o no, deberán seguir usando mascarillas en todo el Tahoe Forest Health System. Agradecemos su comprensión, ya que esta es una situación cambiante y los requisitos son parte de un mandato estatal para los servicios de atención médica.

Todas nuestras clínicas están abiertas y son seguras, y lo animamos a que busque atención médica si la necesita. Como muchas empresas en nuestra región, vimos un aumento significativo en la demanda de nuestros servicios. Como resultado, algunos pacientes están experimentando tiempos de espera más largos de lo normal para las citas. Sabemos que esto es frustrante y queremos que sepa que estamos trabajando para solucionarlo. Agradecemos sinceramente su apoyo mientras hacemos los ajustes necesarios para adaptarnos a las necesidades cambiantes de nuestra comunidad.

Otro punto importante que cabe mencionar es que en Tahoe Forest Health System nos esforzamos por ser transparentes sobre las tarifas de todos los servicios médicos que ofrecemos. Como ocurre con todos los hospitales 24/7, no siempre es fácil predecir lo que se puede necesitar para tratar una enfermedad o lesión. Hay deducibles, copagos, coseguros y redes de proveedores de seguros exclusivos para las circunstancias de cada persona que determinan sus costos de bolsillo y cobertura de seguro.

Ofrecemos un recurso valioso para ayudar a obtener respuestas a estas preguntas con nuestro programa de Servicio al Cliente Financiero. Los miembros de la comunidad pueden llamarnos si tienen preguntas sobre facturación, planes de pago y asistencia financiera, y cálculos para tratamientos, procedimientos y gastos de bolsillo de atención médica, lo cual es especialmente útil para quienes tienen planes médicos con deducibles altos. Comuníquese con la oficina de lunes a viernes al (530) 582-3598 para obtener más información. También damos un recurso de transparencia de precios en nuestro sitio web, www.tfhd.com, para ayudarlo a entender mejor los cargos, calcular tarifas y más. En la pestaña Recursos para pacientes del sitio web, verá un enlace para obtener información sobre precios.

También es hora de pensar en recibir una vacuna anual de la gripe, que los CDC recomiendan para todas las personas mayores de 6 meses cada año. La vacuna ayuda a proteger contra la gripe grave durante el período tradicional de la gripe, entre octubre y abril. Las vacunas están disponibles en Tahoe Forest Hospital Pharmacy y también en Incline Village Community Hospital. Consulte el sitio web (tfhd.com) para obtener información sobre ubicaciones y horarios.

Le recomendamos que se mantenga en contacto con nosotros en las redes sociales para enterarse de las últimas noticias, eventos y actualizaciones del sistema de salud. Como siempre, me gustaría saber su opinión sobre cualquier tema, en cualquier momento. Mi objetivo con esta carta es comunicarme con usted directamente y escuchar sus comentarios sobre nuestros programas y servicios. Nuestra misión es ofrecer servicios de atención médica primarios, especializados y de bienestar relevantes para usted y su familia, aquí mismo en la comunidad. Puede comunicarse conmigo por email a info@tfhd.com.

Su salud es nuestra prioridad número uno.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Harry Weis", is written over a light blue horizontal line.

Harry Weis
Presidente y director general
Tahoe Forest Health System